



What's

インバウンドビジネス

Voice

先輩の声

Message

企業TOPの声

Select

インターンシップ募集

# 神戸山手大学

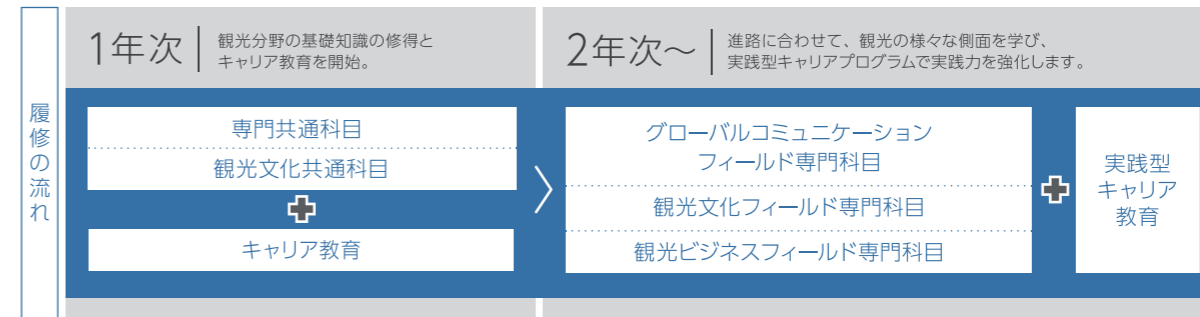
## 現代社会学部 観光文化学科

幅広い視野と実践力を養いながら、あらゆるモノ・コトが観光と結びつく現代。ツーリズムの可能性を学びます。

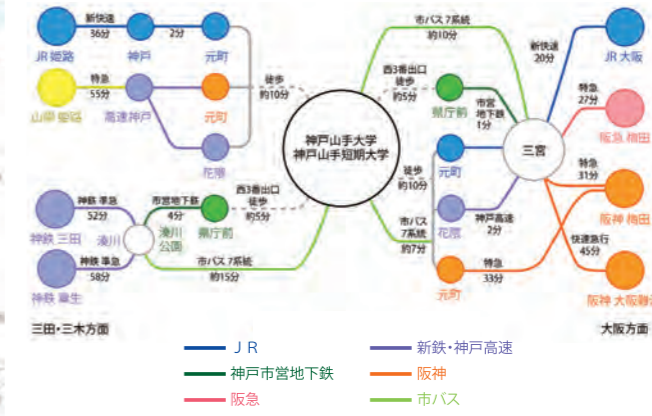


### ♪ 学びのポイント

- 1 世界に向けて、新しい観光の形を模索する!
  - 2 実践型キャリアプログラムで、実社会と直接つながり、現場で学ぶ!
  - 3 少人数授業と海外留学で、使える英語・中国語を身につける
- ♪ 多角的な視点と国際性を育てる、3つのフィールド。  
♪ これからの観光業界で生きる力を身につけます。



### ACCESS | 〒650-0006 神戸市中央区諏訪山町3番1号



神戸山手大学

現代社会学部 総合社会学科: 社会学・メディア/心理学/経済・経営学/建築・インテリア  
現代社会学部 観光文化学科: グローバルコミュニケーション/観光文化/観光ビジネス

TEL: 078-341-1615 (入試課)  
MAIL: sky@kobe-yamate.ac.jp

PC: <http://www.kobe-yamate.ac.jp/univ/>  
FB: <https://www.facebook.com/kobeyamate.univ>

ようこそインバウンドビジネスへ インターンシップで運命の仕事にめぐり逢う

発行日.....2016年3月30日 発行元.....神戸山手大学 制作協力.....株式会社やまところ 制作.....関西ビジネスサテライト新聞社

本誌記載の記事、写真、イラスト等の無断複製・転載を禁じます



## 日本のインバウンドを熱くする!

株式会社やまところは、2007年に創業し、「日本のインバウンドを熱くする」をモットーに、日本全国のインバウンドビジネスに携わる企業・自治体の皆さま向けにインバウンドニュース・情報の発信、研修・セミナー、講師派遣、コンサルティング、人材マッチングなどのサービスをワンストップで提供しています。

### インバウンド専門求人サイト「やまところキャリア」

本紙掲載のインターンシップへの応募はこちらのサイトから  
<https://www.yamatogokorocareer.jp/>

インバウンドに特化した日本唯一の求人サイト「やまところキャリア」が求職者と企業をマッチング。旅行業、宿泊施設、観光団体の他、メディア、情報通信など右肩上がり成長する業界でインターンシップを経験してみませんか?簡単な会員登録(無料)で「マイページ」が開設され、求人への応募や各種サービスのご利用が可能になります。サイトを通じて採用され、インターンシップ経験後にインタビューにご協力いただいた方には18ページの「インバウンドビジネス入門書」をプレゼントいたします!



### やまところアカデミー



インバウンド研修・セミナーを、毎月定期的で開催。インバウンド業界を担うビジネスパーソンの育成をサポートし、観光立国推進を実現していきます。「入門講座」や「基礎講座」、さらに専門分野で活躍する講師による「専門講座」や勉強会の開催により、日々変化するニーズやビジネスに合わせた最新の知識を提供しています。

# この一冊が君の夢を叶える 実習から就職まで専門家が応援します

インターンシップの経験が  
 今の事業に繋がっているので  
 できる限り学生にチャンスを提供できればと考えています。



株式会社やまところ  
 代表取締役社長 村山慶輔氏

#### Profile

米国の大学を卒業後インドで半年間のインターンシップを経験。アクセンチュアを経て2007年にインバウンド観光に特化したBtoBサイト「やまところ」を立ち上げる。メディアへの出演や講演活動を通じてインバウンドビジネスの啓発に力を注いでいる。

## インバウンドは、まさに 自分のライフワーク

大学からアメリカに留学し、その後インドでのインターンシップを経て感じたことがあります。それは、あまりにも日本の魅力が世界に伝わっていないということ。日本のメーカーは世界中の人が知っていても、観光資源についてはほとんど伝わっていない。そんな現実を目の当たりにしました。「自分の好きな観光分野で日本と世界を繋ぎたい。そして、日本のファンを世界中に増やしたい」これが私がインバウンドに取り組む原点です。

## 学生の皆さんに 考えていただきたいこと

何かに興味がわいたとき、なぜ自分はそう感じるのか掘り下げてみてください。この軸が明確であればあるほど周りを巻き込み、継続して取り組んでいく推進力に繋がるはずです。やまところでは、過去三十名以上のインターン生を採用しており、卒業後インバウンド関連の取り組みで活躍し始めています。実際採用して感じるのが、非常に熱意があり、問題意識を持った優秀な学生が多いということです。今、インバウンドに携わるといことは、日本の中で数少ない成長市場で挑戦できる千載一遇のチャンス。是非、多くの学生の皆さんにもインバウンド業界での仕事にチャレンジして頂ければと思います。



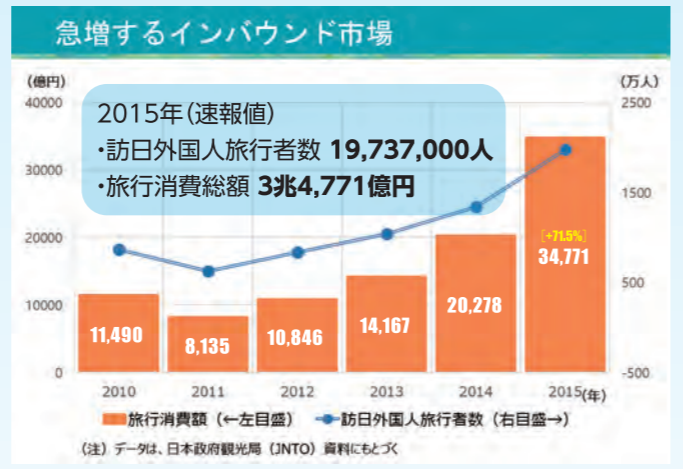


## 日本の観光は、訪日外国人観光客 《インバウンド》で急成長中

2015年の流行語大賞は「爆買い」でした。下のグラフのように、2015年の訪日観光客数は、史上最高の1973万7000人、前年の約1.5倍。訪日観光客の旅行消費額も3兆4771億円と史上最高記録となり、前年の1.7倍となりました。このインバウンドのショッピング現象が「爆買い」という言葉を生んだのでしょう。

このインバウンドの3兆円以上の旅行消費で、日本の観光業は大きく変革しています。観光業といわれた交通、宿泊や旅行業だけでなく、家電、食品、薬品などのメーカーやIT産業、百貨店などの流通業、日本酒やお茶などの地場産業や伝統工芸まで、日本の様々な企業がこの新しい急成長するインバウンド市場に注目しています。

日本周辺のアジアの国々が成長期を迎え、世界の観光人口は、ますます増加すると予測されています。これからの日本は観光立国の時代で、世界を市場に大きく成長が期待されます。新しいインバウンド観光人材が様々な業界から求められています。これからの就職はインバウンド業界が大チャンスなのです。



# 神戸山手大学のインターンシップは 米国流のコープ(COOP)教育

コープ教育とは大学と企業の産学連携により、専門分野に関連した職業体験の教育プログラムを行うものです。米国ではこの職業体験がなければ就職活動ができないほど重要視されています。

このコープ教育を観光業界と連携して、日本でも早くから取り組んでいるのが神戸山手大学のキャリア教育の特徴です。日本のインターンシップは10日間程度が主流ですが、1か月以上の中長期のインターンシップで企業の戦力として「働く」ことを学びます。

神戸山手大学の観光文化学科は、2015年4月に神戸夙川学院大学観光文化学部へ教育研究資産が、継承され新設されました。神戸夙川学院大学時代から先輩たちが、上海、沖縄、九州、東北、信州などの国内外の観光リゾート地や地元京阪神の企業で、コープ教育を実施して、成果を上げています。

### ① 企業と大学・学生をWINWINの関係にします

通常の10日間のインターンシップ(2単位)に加えて、約1か月のコープ4(4単位)と4か月以上のコープ16(16単位)があります。このコープ科目では有給で企業の戦力となり、「働く」ことを学びます。

### ② リゾートで学ぶことは楽しさを体験することです

スキーリゾート、マリナリゾート、温泉リゾートから海外まで、長期休暇を利用して、1か月以上働くと同時にリゾートを満喫しましょう。スキーインストラクターやダイビングの資格まで取得した先輩もいます。

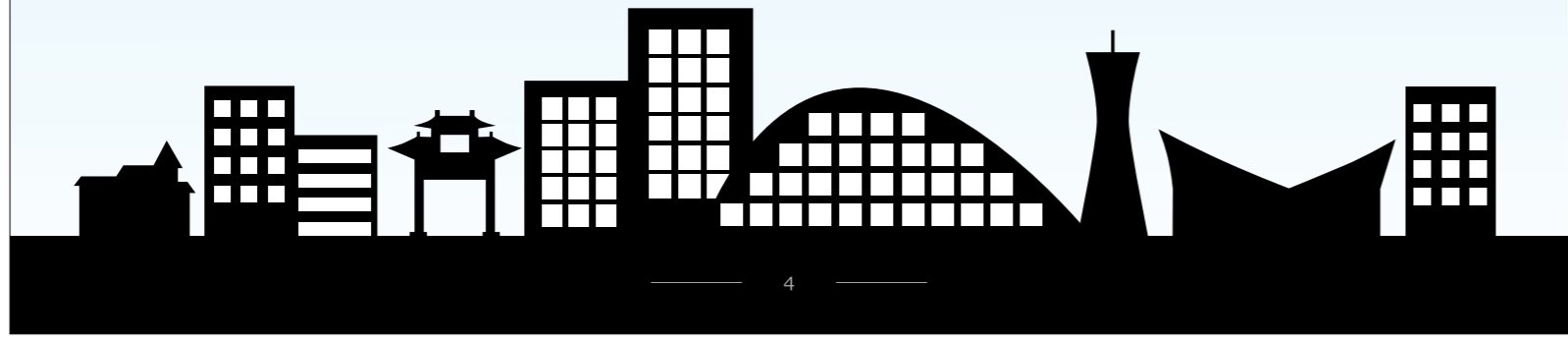
### ③ 4年間いつでも参加できます

京阪神のテーマパーク、ライブハウス、ホテル、旅館、レストラン、結婚式場などで週末や授業のない日に効率よく長期でコープ科目を履修することができます。1年生からも履修可能で、コープから直接就職に繋がった学生も数多くいます。

### ④ 今年からインバウンドビジネス専門の日本唯一の求人サイト「やまごころキャリア」と提携して、インターンシップ受け入れ企業も拡大しました

神戸山手大学 現代社会学部 観光文化学科 教授 学長補佐 **小野田 金司**

**Profile** 1957年和歌山市生まれ。大手旅行会社、ベンチャーイベント企業、女性企業家支援業、大学教授と5回の転職を経験。ロックバンドも現役で34年間同じバンド一筋でボーカルを担当。一般社団法人日本インバウンド教育協会の代表理事。同社団体のHPではインバウンドを無料で学べる映像教材があります。是非お試しください。  
<https://inbound.or.jp/>からKobe-yamate Inbound Schoolをクリック







六甲山観光株式会社

姜美子さん

Profile

中国吉林省出身。高校時代に日本に留学し、神戸夙川学院大学に進学。在学中にアルバイト及び研修として、同社の施設運営業務を経験。2015年3月に卒業、4月から営業企画室にてインバウンド団体誘致及び受入の業務を担当。

日本で働くことを希望する海外の留学生へ

学生時代に観光に関わるさまざまなアルバイトをしました。語学が未熟だった頃にはホール業務、上達してからは接客の仕事に携わりました。日本で働くことを夢見る海外留学生に私がお勧めしたいことは、学生時代に日本の友達をたくさんつくってほしいということです。たとえ語学が堪能で、海外のことをよく知っていても、日本の文化が分からなければ、その魅力を伝えることはできません。それに、社会人になれば業務だけでなく、職場の先輩や同僚との人間関係が大切。社会人になってから、輪の中に入る方法など誰も教えてはくれません。何かを学ぶためにはその環境の中に身を置く事が一番。積極的に話しかけて、溶け込んでください。



早駒運輸株式会社

浜床美里さん

Profile

1988年兵庫県神戸市出身。2011年に神戸夙川学院大学を卒業。有馬温泉での勤務を経て、2014年10月に入社。神戸シーバス営業本部新規プロジェクトチームにて接客業務に携わる。

学生時代に好きを見つけてほしい

働くうえで重要なことは、好きを仕事にしていることではないでしょうか。学生時代に旅館で約一ヶ月のインターンシップを経験し、どういった仕事に就くべきかを身近な問題として考えました。好きなことには興味を持って、根気よく学ぶことができます。私は生まれも育ちも神戸。大好きなふるさとの魅力や旅の喜びを伝える仕事に就きたいと願いました。フアンタジー号は、まさに船上から神戸をめぐるクルーズ船。美しい街並みを眺め、潜水艦の浮かぶ造船エリアを抜け、神戸空港の連絡橋をくぐる45分のコースをお楽しみ頂きます。お客さまの笑顔を眺めることが喜びになります。みなさんもアンテナを張って何が好きか見つけてみてください。



仕事自慢

観光地は人が心の癒しや楽しさを求めて訪れる場所です。そういった所にはお客さまのくつろぎや笑顔があります。そんな観光地で働いていると楽しくなります。いつもケーブルカーに乗って六甲山に通勤するのですが、見晴らしがすばらしく、空気もキレイ。私はオープンな性格なので、先輩にも遠慮なく話しかけます。「あなたは職場で一番おしゃべりだね」と言われるのです。自分では三番目ぐらいのつもりでしたが(笑)。

Episode

海外のお客さまにもおもてなし

印象的な話を聞きました。とあるうどん屋で列をつくって長時間待っていたアジアの観光客が、テーブルが空いたので、片付けるのを待たずに座ってしまったそうです。日本のスタッフは「マナーがわるい」って大きな声で非難しました。ほんのひと言「Wait(待つ)」って言えばいいのに。日本人は、日本人に対するおもてなしは完璧。でも、海外のお客さまに対してはどうでしょう。相手の国の文化にあわせた心遣いが大切です。

六甲山観光株式会社のインターンシップ詳細は12ページをご覧ください。



仕事自慢

当船は女性スタッフを中心としたおもてなしを大切にしています。細やかな心遣いや四季折々を感じさせるクルージングは魅力のひとつです。イベントや結婚式の二次会などのパーティークルーズをすることもあります。しあわせなカップルと共にロマンチックな神戸の夜をお祝いする喜びは格別です。充実したおもてなしを届けるために、ウエディングプランナーの資格にも挑戦したいです。

Episode

外国の言葉を学びたい

最近、神戸にも外国からのお客が増えました。海外の巨大客船が寄港するごとに欧米のお客さまがあふれ、旧正月のシーズンにはアジアのお客さまが街を歩いています。ある時、海外のお客さまが写真を撮っていたので、「シャッターを押しますよ」とお伝えしようと試みましたが、ところが、英語が分からず、必死にジェスチャー(笑)。やはりこれからは語学に力を入れたいと感じました。





株式会社神戸クルーザー  
代表取締役社長

寺井 幹雄 氏

仕事とは…

人生の半分の時間を仕事に費やすので、  
自分自身が納得でき、人生の豊かさを享受できるものと思っています。



### インバウンドビジネス 最前線

#### 多くの人々と接する体験から、相互理解の寛容と理性を育む

海外の方々との付き合いにおいて最も大切なことは、相互理解です。そのためには深い知識・  
智恵・見識に基づく寛容さと高い理性が必要だと思います。これらのことは簡単に身に付くことでは  
ありません。日々の生活の中で情操教育(音楽・美術、自然観察、動物飼育、体育、読書等)、道  
徳教育、宗教、人権、歴史、時事問題等に興味を持ち、前向きに取り組むことから始まります。  
自分の考えや意見を持ち、他人と接して相手の心境・心情、立場、環境、意見等を感じ取る能力  
を養うことが肝要かと思えます。学生時代には、上記の勉学、旅、幅広く多くの人々と接する体  
験を積んでください。

### 私の修行時代

縦の階級社会である船乗りとして社会人のスタートを切りました。自己完結型で課せられた職務は遂行が当たり前で、部下はほぼ年上であるが職務命令を発し、自己の職務に全責任を有しました。人の使い方、授業では習わなかった多くの実務。知れば知るほど自分の無知を痛感し、オフタイムも参考書、取説、図面の読み込みと理解に費やしました。職場での多くの経験と重大トラブルに対する上長の決断の仕方を勉強しました。

#### Company Profile

創業：1992年1月  
社名：株式会社神戸クルーザー 船名：コンチェルト  
大阪湾を周遊するレストランシップとして就航(社名:株式会社アーバンクルーザー 名:シルフィード)。  
その後、社名および船名の変更。

#### Profile

1969年 日本郵船株式会社に エンジニアとして入社  
2006年 定年退職。この間に海上勤務と陸上勤務を5回繰り返し  
2007年 海技大学校非常勤講師。  
2007年 株式会社神戸クルーザー 顧問、取締役歴任。  
2014年 株式会社神戸クルーザー 代表取締役社長就任。

株式会社神戸クルーザーのインターンシップ詳細は12ページをご覧ください。



湯の峯荘

喜舎場 博之 さん

#### Profile

1990年沖縄県石垣市生まれ。2013年神戸夙川学院大学を卒業後、湯の峯荘入社。大学時代は日本最大のチャリティロックフェスCOMINKOBEのボランティア総括、大学祭実行委員長を担当し大ファンの「かりゆし58」を招聘した。



### 夢は資金を貯め旅館経営スキルを学び 故郷の石垣島に民宿をオープンしたい

大学時代に就活ができませんでした。訛りがひどく、ネクタイを首に巻くこと  
だつてできなかったのです。「君はふつうの就活は無理だから、コープ科目を履修して  
1ヶ月住み込みで、リゾートで働きなさい。瞬間芸の面接は無理だから、社長の懐  
に入つてじわじわ攻めよう」という就活指令を受けました。

そこで、私はここ熊野と沖繩と信州のリゾートホテル、旅館で1ヶ月以上の  
インターンシップを経験しました。結果は作戦成功で、それぞれの社長に可愛がら  
れ、入社を勧められました。その中で最も私の夢の民宿オープンを実現できそうなの  
が、ここ湯の峯荘でした。湯の峯荘の社長には、「本当は女子社員が欲しいけど、しゃ  
あない君でもええわ。私も石垣好きやし、いろいろ教えてあげるから、ええ宿こしら  
えて私を招待してね。どうぞお入りワン!」というお言葉をいただいたのです。

### 仕事自慢

給料は都会より3割安いけれど、住居費、食費、遊興費の  
支出が都会の1割ですもので貯金ができます。空気も環  
境もいいので、体調も良く、ノーストレス。休日は小野田  
先生の中古ゴルフで山道快走して釣りやゴルフ、京阪  
神で遊びます。オフ時期は海外旅行にも行っています。昨  
年は前年の3倍の欧米人がお越しになりました。この4月  
からは7割が外国人のお客様を見込んでいます。大学時  
代に学んだ実質語学とおもてなし、うらもなし。皆さんも  
インバウンドビジネスで楽しい人生をおくりましょう。

### Episode

#### 湯の峯荘「別名小野田ゼミ温泉」

湯の峯荘の夏季繁忙期を支えるのが小野田ゼミ生。毎年誰かが  
単位と金と温泉と犬と酒と牛と鮎と歌と夢を求めてまいります。私も  
含めてゼミ出身の正社員は2名、来年も1名が入社します。世界  
で唯一、世界遺産の温泉「湯の峰温泉」はとにかく癒される温泉で  
す。24時間、大きなお風呂や露天風呂に入れる他、温泉を使った料  
理がまた最高。温泉粥、温泉しゃぶしゃぶ、温泉たまご、温泉割の  
梅酒…旅館には雑種の看板犬がワンサカ、従業員と共にフレンド  
リーです。

湯の峯荘のインターンシップ詳細は12ページをご覧ください。

### 熊野本宮でインターンシップを体験



世界遺産熊野古道がある田辺市熊野本宮は、世界的観光地を目指し、特に吹米豪を中心としたインバウンドに取り組んでいる町です。日本の精神文化の聖地として熊野本宮大社が鎮座し、熊野古道や熊野本宮温泉郷(湯の峰、川湯、渡瀬温泉)があります。日頃、体験が出来ないような温泉旅館従事をはじめ、観光協会の外国人窓口対応やメディア取材スタッフなど様々な観光関連業務が体験出来る地域となっています。是非一度、熊野本宮でインターンシップを体験してみませんか。

熊野本宮観光協会 事務局長 鳥居泰治 TEL:0735-42-0735





企業TOPの声

UDS株式会社  
代表取締役社長

中川 敬文氏

仕事とは……  
人生を楽しむ、自分らしさを表現できる手段です。  
多くの人と出会い、刺激や学びを頂いています。

### インバウンドビジネス 最前線

インバウンドビジネスを通じて、視野を国外に広げることで、「日本、そして自分自身に何ができるのか」を必然的に考えるようになり、とてもいい成長機会になります。言葉の壁や、異なる価値観に向き合うことで、ニュアンスだけでは自分の考えが伝わらないことを体感します。自分の強みをはっきり打ち出すことが求められ、言いたいことの本質を抽出してコンパクトに伝える技術も必要になります。そのような経験を日常的に増やすことで、人間性やコミュニケーション力が磨かれていきます。

私自身、北京に1年間駐在し、中国企業で働いた経験は、40代前半とはいえ、人生で一番成長した時期なのでは？と思うほど得難い刺激と学びに満ち溢れたものでした。

人口減少でますます国内のビジネスが厳しくなる日本において、インバウンドはわずかに残されたビジネスチャンスです。環境に流されることなく、自ら積極的にインバウンドへの対応力を養っていくことをおすすめします。

### 私の修行時代

新入社員で新規事業開発部に配属、全員が忙しく、自分も何となく手伝いながら夜遅くまで残っていた際、ある先輩から「仕事がないなら帰れ！仕事は自分で創るもの、仕事しているふりするな」と厳しく叱責され帰されました。この時をきっかけに、「自分の仕事は自分で創る」が身に染み渡り、その後の新規事業やベンチャー経営にいかされています。インバウンド対応も同じ、待っているのはダメ、自分から関係を創るようにしています。

#### Company Profile

まちづくりにつながるホテルや商業施設、住宅の企画・設計・運営、こどもの職業体験施設「キッズニア東京」、都心のまちづくり「代々木VILLAGE」などに加え、ホテル・ホテル7件を運営、多くの海外ゲストにご利用頂く。

#### Profile

化粧品メーカー、コンサルティング会社、新潟県上越市のまちづくり事業会社を経てUDS入社、キッズニア（メキシコ）の日本進出など海外企業提携も多く手がける。地方活性化の手段としてインバウンド企画推進中。



企業TOPの声

ドンキホーテグループ株式会社  
代表取締役社長

中村 好明氏

仕事とは……  
人生そのもの。  
金銭的対価を受け取るためだけの職業をはるかに超えたものです。

### インバウンドビジネス 最前線

「爆買い」という言葉が2015年の流行語大賞になり、インバウンドが一時的な流行、すなわち、まるでブームであるかのように報道されています。しかし、現実とは違います。インバウンドは決して一時的なブームなどではありません。世界の観光交流人口（自国から国外に旅する人々）は今後も増え続け、世界規模での大交流時代が訪れようとしているのです。まさに、インバウンド産業はこれからも長期間にわたって成長し続ける唯一の産業であると言われています（国連世界観光機構・UNWTO）。それゆえ、生涯にわたって長く活躍したい人には、ぜひインバウンド業界を目指してほしいです。

ただ、インバウンド業界で活躍していくためには、次の3つの要素が必要です。

① 自分自身のことよりも、社会全体のために働くという覚悟。

② 旅人を受け入れる側（提供者）の目線ではなく、常に訪日客（旅人）側の目線に立つ発想力。

③ 語学力（英語は必須）と異文化コミュニケーション能力。

以上、3つの要素を身に付けた人には、無限の可能性とやりがいがあることと約束されることでしょうか。皆さん、ぜひ、インバウンド業界に飛び込んできて下さい。

### 私の修行時代

若い頃の私は、とにかく生きることに必死で、自らの立身出世のためにがむしゃらに働きました。また、人の話に耳を傾けるよりも、自分の考えを訴えることに夢中で、周囲の賛同をなかなか得ることができなかったことも多かったのです。しかし、インバウンドの仕事に出会えたことがきっかけで、「あなた」を「私」に優先させること、そして次に「あなたと私」の関係から「私たち」の関係に変えることの重要性を学び、自らの考え方、生き方、コミュニケーションの仕方が変わったのです。なぜなら、インバウンドはホスト（もてなす側）＝「私」の都合ではなく、ゲスト（訪日客）＝「あなた」の目線に立たないと成功しません。また、インバウンドは「私」だけでは成功できません。地域の様々な人々との協力関係＝「私たち」がないと成功しないということが分かったからです。インバウンドとの出会いが私を大きく成長させてくれたわけです。

#### Company Profile

当社は、インバウンドを成功させるための各種ソリューションを社会の皆様へ提供することを通じて、我が国の観光立国、ひいてはアジア各国、そして世界の観光産業の持続的発展に寄与することを目指しています。

<主な事業内容>

- 観光立国実現のための訪日観光・国際交流の推進、プロモーション事業
- 翻訳・通訳・多言語コールセンター等のサービス提供及び専門人材の派遣
- 旅行博覧会・商談会等への出張支援・代行、講演会・シンポジウム・セミナー等の各種イベントの企画制作、運営、実施及び管理
- 人材育成等

#### Profile

2000年藤井・キホーテ入社。08年7月、社長室ゼネラルマネージャー兼インバウンドプロジェクトの責任者に就任。  
インバウンド関連売り上げを5年間で10億から400億円超に急拡大させた。  
13年7月、藤井・キホーテインバウンドソリューションズを設立、代表に就任。



インターン経験で運命の仕事にめぐり逢う



一般社団法人 白崎観光プラットフォーム

元気いっぱい、インバウンドに興味のあるあなた。美しい石灰岩に囲まれた、海のそばにある施設と一緒に町作りをしませんか？

人に喜ばれることが好きな方へ  
当社は自然と人、人と人を繋ぐコミュニケーターの役割でありたいと考えています。  
だから人と自然が好きなあなたを待っています。

こんな体験ができる  
インターンで働ながらスクューバダイビングの資格も取得も出来る、資格付インターンシップ。

INFORMATION

業種	観光施設(道の駅、レストラン、ロッジ・キャンプサイト、ダイビングプール)
職種	道の駅運営、ダイビング事業、宿泊施設運営
勤務地	和歌山県日高郡由良町
勤務時間	9:00~18:00
休日	シフト制
給料	短期は無給、中長期は有給
待遇詳細	昼食付、交通費全額支給
必要応募書類	大学所定のエントリーシート
応募条件	インバウンドや、町作り、海に関する仕事に強い興味があること
業務内容	道の駅運営、スクューバダイビング事業、宿泊施設運営



湯の峯荘

湯の峯荘ではインターンシップを募集中です。小野田ゼミにこだわりません。外国人が好きな方、夢を実現したい方、奮ってご応募ください。

INFORMATION

業種	宿泊施設(ホテル・旅館・ゲストハウスなど)
職種	温泉旅館運営
勤務地	和歌山県田辺市本宮町湯の峰温泉
勤務時間	6:00~9:30 休憩後15:00~20:00
休日	シフト制
給料	有給
待遇詳細	宿泊無料、朝食夕食付、交通費など応相談
必要応募書類	大学所定のエントリーシート
業務内容	仲居、配膳、フロント補助、看板犬のお世話



株式会社神戸クルーザー

クルーは皆、非日常空間を演出するキャストです。お客様の素敵な思い出を作れるかどうかは、あなた次第です。

一流の接客を学びたい方へ  
当社は感動を与えるクルーズを提供する船でありたいと考えています。  
だからお客様の喜ぶ顔が見たいあなたを待っています。

こんな体験ができる  
接客マナーやサービスのノウハウを学び、常にお客様に寄り添ったおもてなしを実践いただけます。誕生日やプロポーズのお祝いをすることもあります！

INFORMATION

業種	レストランシップ
勤務地	神戸市中央区「コンチエルト」船内
勤務時間	10:00~19:00(休憩1時間)※変動有
休日	週休2日制
給料	無給
応募条件	接客サービスに関心があること
必要応募書類	大学所定のエントリーシート
待遇詳細	食事補助有、制服貸与
業務内容	船内レストランでの接客サービスや船内案内など



六甲山観光株式会社

あなたのアイデア、感性、企画で、多くの人を楽しみ、幸せにしてみませんか。

人を幸せするのが好きな方へ  
当社は観光地を舞台としたエンターテイナーでありたいと考えています。  
だからたくさんの人を笑顔にしたい、そんなあなたを待っています。

こんな体験ができる  
六甲山を舞台に、楽しいことや面白いことを企画しませんか。  
あなたのアイデア、企画、感性で、多くの人を楽しみ、幸せにできるチャンスです。  
企画から運営まで色々な経験ができますよ！

INFORMATION

業種	観光施設(アウトドアレジャー施設、植物園、博物館、レストラン、ショッピング施設、その他)
職種	イベント企画、運営
勤務地	神戸市灘区六甲山町(六甲山)
勤務時間	応相談
休日	勤務日等応相談
給料	当社規定により支給(上限4,000円/日)
応募条件	楽しいことが好きな人、人を幸せするのが好きな人
待遇詳細	交通費支給
必要応募書類	大学所定のエントリーシート
業務内容	イベント企画、運営、接客業務

本ページ掲載のインターンシップ求人にご応募の際は神戸山手大学キャリアセンターをご利用ください。



企業TOPの声

仕事とは……  
ゲストハウスが醸し出す双方向の観光交流は、私にとって自己啓発、自己表現、自己成長の糧となっています。

富士箱根ゲストハウス 代表 高橋 正美氏

インバウンドビジネス 最前線

当館には「マニュアルと呼ばれるものはありません。インターン生であろうとも自分自身の言葉と判断で業務をこなすことが求められます。しかし、初期段階では個々の能力に応じて役割が与えられますので、無理なく業務上のスキルを身に付けていくことができます。また、実習体験の「環」として双方向の観光交流(出会い、ふれあい、学び合い)に参加してもらいますので、リラックスした雰囲気の中で自由な会話を楽しみながら、自分の趣味や特技を外国人客に披露することも可能です。さらに、どんな業種に就職しても必要となる①異文化コミュニケーション能力②多様性を受容する柔軟性③思いやりの精神を会得することもできます。インバウンド業界が大きな期待を寄せる「長期インターン制度」は、就職に直結するだけでなく自分自身の成長にも大いに役立ちますので、高校生・大学生の皆さん、夢の実現に向けて「長期インターン制度」を活用されることをお勧めします。

私の修行時代

私はインターネットがまだ普及していない1984年にゲストハウスを開業しました。当時は、海外とのやり取りは国際電話か国際郵便しか手段がない時代でしたので、真夜中に国際電話で叩き起こされ、眠い目をこすりながら予約を受けたこともありました。国際電話は相手の声が聞き取りにくくTonightとTwo nightsを聞き間違えて失敗したこともありました。国際郵便は往復で10日もかかりましたので、確認書が届く前にお客様が到着してしまったケースもありました。

Company Profile

訪日外客の受入れに特化した「ゲストハウス」を全国に先駆けて開業。以来、32年間にわたって世界75カ国から14万人を超える訪日外客を受け入れて国際交流の増進と人材育成に寄与している。小・中・高校生を対象とする「国際観光教育」の普及・啓発、並びに、大学生を対象とする「インターン生」の受入れ実績と取組は国内外から高く評価され、2008年に米国Cornell大学他が行ったアジア25カ国を対象とするホスピタリティー産業調査で「Best Practice Champion」に選ばれた他、2012年には「第3回かながわ観光大賞」を受賞している。

Profile

Visit Japan大使、OECD観光委員会日本代表、欧州観光サミットアジア代表、立教大学非常勤講師、東海大学/帝京大学外部講師、神奈川県観光審議会専門委員、箱根町教育委員等を歴任し、国際観光振興と人材育成に貢献している。

富士箱根ゲストハウスのインターンシップ詳細は16ページをご覧ください。



# インバウンド観光業界を目指すなら 求人サイト「やまところキャリア」



やまところキャリアで  
インバウンド業界に転職成功!

エクスポート・ジャパン株式会社  
高倉 佑介 さん

## Profile

中央大学卒業後、印刷会社に法人営業を担当。2012年より2年半の上海駐在を経て、現職に至る。現職では訪日外国人向け日本情報のポータルサイト「ジャパンガイド」のチームで広告企画提案・広報職に従事。

仕事ありきではなく、自分ありきで仕事を決めることが大切だと思います。自分はいったい何に興味があるのか?何が得意なのか?何にだつたら継続的に取り組めそうなのか?といったことです。

ひとえにインバウンドといっても、外国人の動向を調査するような仕事から、現場で外国人対応をするような仕事まで、その内容は多岐に渡ります。その中から、自分に合った職を見つけるためには、前述のようなことを意識する必要があります。

そして、矛盾するようですが、ある程度(あたり)をつけたら、思い切って飛び込んでみることも大事なのではないかと思えます。やってみなければわからないことも多くありますので。その過程で、みなさんとお仕事など一緒にできたら幸いです。

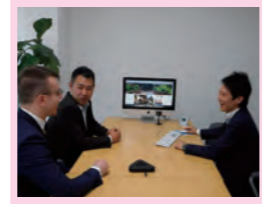
## 自分にあつた仕事を見つけるために

新たな価値を生み出す業界

打ち合せなどでインバウンドに関わる方と接する中で感じるの、熱心な方が多いということです。"爆買"に代表されるような、国全体としても過去に経験したことのない現象が多く起きているのが現状だと思います。それらに対して、日々、試行錯誤を重ねながらなんとか対応しようとする人、或いは新たな価値を生み出そうと奔走する人などが多く集まるのが、今のインバウンド業界なのではないかと思えます。毎日、たくさんの良い刺激をいただいています。

## 高倉氏の仕事の流れ

- 10時~12時: メールチェック、返信
- 13時~15時: クライアントとの打ち合せ①(面談)
- 15時~16時: クライアントとの打ち合せ②(電話)
- 17時~18時: 広告の手配、見積り作成
- 18時~20時: 案件の進捗確認等



## 《やまところキャリア》を利用した感想

「インバウンド業界、転職」をキーワードに検索すると、やまところキャリアがトップに表示されました。他の求人媒体は求人数が多すぎてインバウンド関連の情報が埋もれてしまい、探すのにも一苦労でした。その点、インバウンドにターゲットを絞った求人掲載するやまところキャリアは使いやすいと感じました。

一言インタビュー「あなたにとって仕事とは」

自らに変化をもたらす、多くの機会を与えてくれるものです。



貞森 はるか さん

インターンシップ体験者

## Profile

1年休学して、半年サンフランシスコへ留学。帰国後、京都のゲストハウスでアルバイトをし、インバウンドに興味を持つようになり、やまところのインターンシップに。趣味は、京都のお寺巡り。

## 成長を実感・モチベーションアップ

## インターンシップ体験談

つながりが一番の収穫

インターンシップの意義とは、業界についてより理解を得ることができることや、実際に自分がどのように働くのがイメージできるといふことだと思えます。それに加えて、やまところのみならずつながりが持てたことが私にとって一番の収穫でした。実際にインバウンド業界の最前線で働かれている方が、なにを考へながら働いていて、どのような思いがあつてインバウンド業界にいらつしやるのかという生の声を聞かせていただきました。

日本のインバウンド業界を引っ張っている方々の熱い思いを聞くことで、私も業界を盛り上げることができるような人材として成長し、貢献したいというモチベーションが上がりました。興味があればとにかく行動してみるというスタンスが大事だと思います。

**株式会社やまところ**

盛り上がる日本のインバウンドを身近に感じていただけます。今後インバウンド業界での就職を志望されている学生の皆さんに、チャレンジな成長機会をご提供します!

仕事を通して成長したい方へ  
当社は日本のインバウンドを熱くする会社でありたいと考えています。  
だからチャレンジなあなたを待っています。

こんな体験ができる

インバウンド業界の情報が集約する場中におくことで、360度インバウンドを見渡すことができます。

**INFORMATION**

業種	マーケティング・リサーチ・コンサルティング
職種	イベント運営、リサーチ、事務作業のサポート
勤務地	東京都新宿区
勤務時間	応相談
給料	無給
休日	土、日、祝日(勤務日程相談)
待遇詳細	食費、交通費全支給
応募条件	インバウンドに強い関心があること
必要応募書類	履歴書
業務内容	イベント運営、リサーチ、事務作業などのサポート

本ページ掲載のインターンシップ求人にご応募の際は、2ページに記載の「やまところキャリア」のサイトをご利用ください。また、時期によっては求人が終了している場合がございますが、ご了承ください。

## お仕事はどうでしたか?

### 調べれば調べるほどおもしろい 企業や都道府県の取り組み

1ヶ月間、インターンシップをさせていただきましたが、本当に毎日楽しかったです。「インバウンドの最前線」、「自分自身が実際にどのように働くのか」という2点を知ることができました。主に携わらせていただいた業務は、コンサルティングで、資料作成をしました。情報を集めるなかで、ある県はこのような取り組みをして成功している、ある商業施設は訪日観光客が買い物しやすい環境を整えているなど、各企業や都道府県がどのような取り組みをしているのか、毎日調べれば調べるほどおもしろい情報を知ることができました。また、頼まれた業務をどれだけ正確になるべく早く、かつ自身の視点を+aで付け加えてオリジナリティを出すか、という視点でゲームのような感覚で、日々が過ぎていきました。







### 白馬リゾートホテルラネージュ東館

国際的リゾート地・白馬にある「森の中に佇むホテル」をコンセプトにしたスモールラグジュアリーホテルです。

ホスピタリティを学びたい方へ  
当社は半歩先のサービスを提供するリゾートホテルでありたいと考えています。  
だからフレンドリーで活発なあなたを待っています。

こんな体験ができる  
お客様と距離の近い接客を通して、宿泊業のノウハウを学んでいただけます。休日にはトレッキングやアウトドアアクティビティ、スキーを楽しむことができます。

#### INFORMATION

業種 宿泊施設(ホテル・旅館・ゲストハウスなど)  
職種 フロント・レストラン 勤務地 長野県白馬村  
勤務時間 応相談(7:00~23:00の間で8時間程度)  
休日 応相談(不定期) 給料 応相談  
応募条件 接客サービスやホテル・レストランに興味がある事 必要応募書類 履歴書  
待遇詳細 寮完備(無料)、食事支給(3食)、交通費支給(上限あり)  
業務内容 接客や事務、清掃等のサポート



### 富士箱根ゲストハウス

世界75カ国延べ14万人の訪日外客を受け入れた日本を代表するゲストハウスです。訪日外客との「出会い、ふれあい、学び合い」を通して人材育成に取り組んでいます。オーナーである高橋正美は「観光庁のVisit Japan大使」を務めています。

#### INFORMATION

業種 宿泊施設(ホテル・旅館・ゲストハウスなど)  
職種 インバウンドに特化した宿泊業務 勤務地 神奈川県箱根町仙石原  
勤務時間 実働8時間 休日 隔週週休2日 給料 無給  
応募条件 外国語(英語、仏語、中国語他)の能力があり、国際交流が大好きな方  
必要応募書類 履歴書(顔写真付き)+志望動機 待遇詳細 寮・食事(3食)付き  
業務内容 宿泊業務全般(フロント業務、予約管理業務、客室清掃業務他)



### BOJ株式会社

インバウンドに特化したベンチャー旅行会社です。小規模なので、様々な業務を経験でき、やりがいを感じられます。希望者には訪日外国人に接する機会も創りますので、現場感を味わいたい方、お待ちしております。

日本が大好きだから、日本の美しさを世界へ伝えたい方へ  
当社は日本-ユニークな体験を提供する旅行会社でありたいと考えています。  
だから自ら行動を起こすあなたを待っています。

こんな体験ができる  
数少ないインバウンドに特化したベンチャー企業だからこそ、プロジェクトに最初から最後まで携わる経験を積むことができます。

#### INFORMATION

業種 旅行業  
職種 旅行業、体験型プログラムやツアーの手配・運営、サイト運営、コンサルティング  
勤務地 在宅、たまに東京都中央区 勤務時間 応相談(柔軟に対応可)  
休日 土、日、祝日 給料 無給 必要応募書類 履歴書  
待遇詳細 交通費全支給  
応募条件 英語力(翻訳レベル)、日本が好きの方  
業務内容 各種手配、英文事務、国内営業、記事制作、翻訳、デスクリサーチ等のサポート



### 株式会社TOKI

東京を訪れた外国の方に、日本の本格的な文化を体験してもらうサービスを提供しています。

こんな体験ができる  
海外からいらしたお客様に、日本の本当に素晴らしい文化を味わっていただく場面に立ち会える貴重な経験ができます。

#### INFORMATION

業種 旅行業 職種 ゲストリレーション、コンテンツ作成、リサーチ、事務作業サポート  
勤務地 東京都港区・渋谷区 勤務時間 応相談 休日 応相談  
給料 基本は無給だが、スキルにより応相談  
待遇詳細 スキル・条件により応相談 必要応募書類 履歴書  
応募条件 英語力(3年以上の海外在住経験)、伝統文化・観光に関する知識or高い事務作業能力  
業務内容 文化体験サービスTOKIの運営、イベントの企画運営、訪日旅行代理業務などにおけるゲストリレーション、コンテンツ作成、リサーチ、事務作業サポート



### 株式会社オマツリジャパン

お祭りをテーマに、外国人に喜んでもらうツアーを企画しています。オマツリジャパンには約180人のボランティアスタッフもあり、友達も沢山できます!楽しいことが好きな人、ぜひ一緒にワクワクを作っちゃいましょう!

外国人と楽しく交流したい方へ  
当社は外国人が日本を好きになるきっかけとなる会社でありたいと考えています。  
だから日本の良い所を外国人に伝えたいと思ってるあなたを待っています。

こんな体験ができる  
外国人向けに祭やイベントに行くツアーを企画し、文化について紹介したりお酒を飲んだりして交流できます!

#### INFORMATION

業種 イベント  
職種 お祭りに関するツアー企画運営、プロデュース、情報発信など  
勤務地 在宅&東京都新宿区 勤務時間 応相談  
休日 応相談 給料 無給 待遇詳細 昼食費、交通費全支給  
必要応募書類 履歴書  
応募条件 インバウンド、地域活性、日本の伝統文化に関心があること。楽しいことが好きな人!  
業務内容 インバウンドお祭りツアーの企画運営、イベント内容の翻訳など



### 株式会社みたて

世界から注目を集める「SAKE」を通じて、日本の文化や歴史をインバウンドに伝える事業を始めます。新規事業の立ち上げと、実践的な英会話を経験できます。

新しいサービスの誕生に立ち会いたい方へ  
当社はSAKE文化を海外に発信する会社でありたいと考えています。  
だからSAKEが好きなあなたを待っています。

こんな体験ができる  
元リクルートの創業者と新しい観光サービスを立ち上げることで、仮説検証力、仕組み構築力が身につきます。

#### INFORMATION

業種 観光施設(温泉、ショッピング施設、庭園、テーマパーク、美術館、その他)  
職種 利き酒体験施設の企画運営アシスタント  
勤務地 京都市中京区 勤務時間 14:30~19:30 給料 時給860円  
休日 シフト制 待遇詳細 交通費1日500円支給  
応募条件 英語力があること(目安TOEIC700点以上)、未成年の方の応募は遠慮ください  
日本文化を海外に発信することに興味があること  
業務内容 日本酒講師のアシスタント業務全般、アンケートの入力/分析/改善提案、宣伝広報、等 必要応募書類 履歴書



### 株式会社Loco Partners

「reluxを世界へ」。そんなフェーズに参画して、グローバルWebマーケティング、旅行代理店との提携交渉、といった訪日旅行事業を一気に推進してくれる、熱い想いを持った方をお待ちしております。

#### INFORMATION

業種 旅行業 職種 Web関連  
勤務地 東京都港区 休日 土日・祝日、年末年始休暇  
勤務時間 平日の10:00-19:00のオフィス勤務 給料 日給制、成果に応じて昇給  
応募条件 最低週3日かつ半年間以上の勤務が可能であること  
必要応募書類 志望理由/履歴書 待遇詳細 交通費全支給  
業務内容 reluxの海外への発信力アップ、旅行代理店との提携や出張などといったインバウンド(外国人旅行者へ日本の旅行を伝える)業務にがつりコミットしてもらいます。



### 株式会社SPICE SERVE

船上絶景夜景に歓喜する外国人の方々に接していただき、インバウンドの盛り上げを身近に感じていただけます。学生の皆さんに人生が加速する成長機会をご提供します!

人の笑顔がたまらなく好きな方へ  
当社は忘れられない思い出提供のおもてなし集団でありたいと考えています。  
だから、ありがとうの一言のために頑張れるあなたを待っています。

こんな体験ができる  
あなたのアイデアが、世界でただ一つのオーダーメイドチャータークルーズを実現させます。

#### INFORMATION

業種 旅行業 職種 貸切クルージングイベント運営、旅行手配  
勤務地 東京都港区 勤務時間 応相談  
休日 応相談 給料 無給 必要応募書類 履歴書  
待遇詳細 昼食費、交通費全支給  
応募条件 外国人旅行者を東京湾クルージングに誘致し、船上から眺める日本の景観の素晴らしさを伝えたい思いに共感できる方  
業務内容 70種類のクルーザー一層形船をお客様の目的・予算に合わせてオーダーメイド提案または集客マーケティング活動も実現していただけます。



まずは、やまところキャリアのサイトにて無料会員登録をお願いします。

https://www.yamatogokorocareer.jp  
**サイトにあるこちらをクリック!▶▶▶▶▶**

気になる会社へアプローチ!  
 インバウンド求人情報のみ!  
**無料会員登録**

登録後すぐにマイページをご利用いただけますので、ログインしたまま各企業の  
 インターンシップ募集ページよりご応募ください。

## 学生さんにお勧め! インバウンドビジネス入門書の決定版

最新情報満載でパワーUPの第2版! 2016年3月上旬発売開始!



インバウンドビジネスについて、インバウンドの基本知識から  
 ビジネスの実践までを網羅した図解入門書です。  
 国別傾向や推移、行き先や目的など、訪日外国人観光客の実  
 態をつかむ基本知識から、「どうやって訪日外国人観光客に  
 来てもらうか?」「その後どうやって受け入れるか?」「成功し  
 ている事例はなに?」といった現場で直面する悩みまで、図解  
 でパッとわかります。数々の企業や自治体と訪日観光に取  
 り組んでいるからこそこの視点で、いまの訪日外国人観光の概  
 要をわかりやすく解説します。

株式会社やまところ代表 村山慶輔著「インバウンドビジネス入門講座 訪日外国人観光攻略ガイド」(翔泳社)

### お問い合わせ

日本唯一のインバウンド専門求人サイト  
**やまところ キャリア**

株式会社やまところ インバウンド人材事業部 mail : [kyujin@yamatokoro.jp](mailto:kyujin@yamatokoro.jp)

〒160-0022 東京都新宿区新宿2-9-22 多摩川新宿ビル3F 担当:宮澤・中原・竹内宛

## インターン経験で運命の仕事にめぐり逢う

**株式会社 緑多**

地方などの観光地における宿泊施設へ多くの外国人観光客を集客しながら、宿泊施設に代わり予約受付を行います。一つの施設に限らず多くの観光地のコンシェルジュとして活躍いただく場所を提供します。

御世話好きな方へ  
 当社は全宿泊施設の「reservation&コンシェルジュdesk」を目指します。  
 旅行者と宿泊施設の掛け橋としての役割を担える方を求めています。

こんな体験ができる  
 旅行者と宿泊施設側の需要と供給の配りしなから、市場動向の検証やサービスプログラム企画などを実践できます。

**INFORMATION**

業種 マーケティング・リサーチ・コンサルティング  
 職種 旅館ホテル等の宿泊施設集客運営サポート、経営コンサルティング  
 勤務地 東京都渋谷区 勤務時間 応相談 休日 勤務日程応相談  
 給料 無給(将来的には雇用形態により応相談) 待遇詳細 交通費支給(月額上限有り)  
 応募条件 英語力(文章能力)、他語学力 必要応募書類 履歴書  
 業務内容 宿泊施設予約受付代行業務(mail対応)、情報発信業務(SNS対応)

**株式会社地域ブランディング研究所**

訪日外国人集客のコンサルティング・営業代行、オンライン決済サイトの運営を行っております。海外市場と日本企業の架け橋となるべく、アジア圏を中心に世界各国に飛び回り仕事をしています。一緒に国をまたいだビジネスにチャレンジしませんか?

スピード感・責任ある仕事で訪日事業に挑戦したい方へ  
 当社は現場主義の国別徹底マーケティングを通してマッチングNO.1でありたいと考えています。  
 だから元気で積極性のあるあなたを待っています。

こんな体験ができる  
 ベンチャーの圧倒的スピードでの事業構築。各国旅行会社との企画コーディネートやマーケティング。

**INFORMATION**

業種 マーケティング・リサーチ・コンサルティング  
 職種 マーケティング、webメディア制作・運営、リサーチ  
 勤務地 東京都台東区(最寄駅浅草)  
 勤務時間 10:00~18:00 休日 土、日、祝日(勤務日程応相談)  
 給料 成果に応じた報酬 待遇詳細 交通費支給(上限あり)  
 応募条件 インバウンドに強い関心があること 必要応募書類 履歴書  
 業務内容 マーケティング、webメディア制作・運営、リサーチ

**株式会社テレコムスクエア**

空港での訪日外国人への接客を通して顧客満足やホスピタリティを体感できたり、営業職との同行を通してインバウンド市場での通信インフラ需要について学ぶ機会をご提供します!

自分から手を挙げる方へ  
 当社はインバウンド市場において、新しい価値を生み出す存在でありたいと考えています。  
 だからチャレンジ精神旺盛なあなたを待っています。

こんな体験ができる  
 インバウンド市場について知るだけでなく、顧客志向やホスピタリティを体感することができます!

**INFORMATION**

業種 IT・情報通信業  
 職種 接客販売職・営業職 勤務地 成田空港・羽田空港・本社(市ヶ谷)  
 勤務時間 応相談 休日 シフト制(勤務日程応相談)  
 給料 無給 待遇詳細 交通費支給  
 応募条件 英語または中国語での日常会話(接客販売職) 必要応募書類 履歴書  
 業務内容 成田・羽田空港の店舗での接客販売業務  
 (携帯電話・Wi-Fiルーターのレンタル貸出返却対応、プリペイドSIMカード販売)

**世界へボカン株式会社**

英語に特化したWEBマーケティング会社です。社内にアメリカ人、フランス人、ドイツ人、日本人がおり、グローバルな環境でチャレンジングな課題に取り組んでいただけます。

自ら学び、行動する事が好きな方へ  
 当社は海外WEBマーケティングの職人集団でありたいと考えています。  
 だから受け身ではなく、時にはわからない事を書籍やネットで調べ、勉強し、  
 仕事に臨める方を求めています。

こんな体験ができる  
 海外WEBマーケティングの最前線に身を置く事で外国人スタッフと共に海外進出支援を体験する事が出来ます。

**INFORMATION**

業種 マーケティング・リサーチ・コンサルティング  
 職種 海外向けWEBマーケティング、コンサルティング  
 勤務地 東京都千代田区  
 勤務時間 応相談 休日 土、日、祝日(勤務日程応相談) 給料 無給  
 必要応募書類 履歴書、志望動機書 待遇詳細 昼食費、交通費全支給  
 応募条件 海外向けのWEBマーケティングに強い関心があること  
 業務内容 コンテンツ企画、取材、広告運用サポート

本ページ掲載のインターンシップ求人にご応募の際は、2ページに記載の「やまところキャリア」のサイトをご利用ください。また、時期によっては求人が終了している場合がございます、ご了承ください。